

Telefonische acquisitie (TI-TA): 1 dagen

Doelgroep:

Telesalesmedewerkers, Account managers, en medewerkers die in hun werk te maken hebben met telefonische acquisitie.

Voorkennis:

Enige ervaring met telefonische verkoop

Globale inhoud:

Medewerkers die werkzaam zijn in een sales-functie hebben te maken met te behalen targets. Om aan de vastgestelde targets te kunnen voldoen is acquisitie noodzakelijk. In de training wordt aandacht besteedt aan het optimaliseren van de acquisitievaardigheden.

Invulling:

De theorie wordt aan de hand van rollenspelen en onderlinge feedback in praktijk geoefend.

Specifieke inhoud:

De onderwerpen die oa behandeld worden zijn:

- Hanteren van een script volgens de 7 A's van telefonische acquisitie
- Telefoonetiquette
- Informeren en adviseren
- Luisteren en vragenstellen
- Stemgebruik

Cursusvorm(en):

Klassikaal, Open rooster

Rooster komende maanden:

22 september 2010	Driebergen	€ 399,00
22 oktober 2010	Hilversum	€ 399,00
25 november 2010	Driebergen	€ 399,00
21 december 2010	Hilversum	€ 399,00

Meer data: <http://www.twice.nl/cursusdata.aspx?v=3171>

Alle vermelde prijzen zijn onder voorbehoud en exclusief 19% BTW.

Voor meer informatie over of reserveren van deze training kunt u contact opnemen met één van onze opleidingsadviseurs. (telefoon: 0343-533123, e-mail: info@twice.nl).

Inschrijven of reserveren kan ook via onze website. Klik op onderstaande link om direct te reserveren voor deze training.

Direct inschrijven:

<http://www.twice.nl/content/inschrijven.asp?id=3171>

Twice IT Training BV

Stationsweg 13
3972 KA Driebergen
Postbus 2
3970 AA Driebergen

Telefoon 0343 533123
Fax 0343 533660
E-mail info@twice.nl
www.twice.nl

KvK Utrecht 106871
ABN-AMRO Bank
47.01.33.724 Driebergen

