



## ITIL® Foundation V2 Elearning (TI-ITIL040): 0 dagen

### Doelgroep:

Iedereen die een automatiseringsfunctie heeft binnen een IT- organisatie

### Voorkennis:

Voor deze e-learn module is geen voorkennis nodig.

Systeemeisen:

Om gebruik te maken van deze online training dient uw systeem aan de volgende eisen te voldoen:

Internet explorer 5 of hoger / Firefox 2.0 of hoger

Flash player 9 of hoger

Het uitvoeren van Java script dient toegestaan te zijn.

Popups dienen toegelaten te worden.

### Globale inhoud:

Deze cursus verschaft inzicht in de Service Support en Service Delivery processen en hun onderlinge samenhang. De leerdoelstellingen zijn gericht op het voorbereiden op het EXIN-examen voor het behalen van het "Foundation Certificate in IT Service Management". Na afloop van de cursus is de cursist in staat de verschillende door ITIL beschreven processen en hun onderlinge samenhang binnen een IT-organisatie te herkennen.

### Invulling:

Het bijzondere van deze online cursus is dat deze niet alleen een volledig overzicht van het ITIL Foundation materiaal online aanbieden, maar dat wij dit doen door middel van Accelerated Learning technieken. Dit betekent dat wij door bijvoorbeeld taalgebruik, metaforen en tekeningen verschillende leerstrategieën tegelijkertijd aanspreken. Ook ingewikkelde of saaie onderwerpen worden dan toch in een keer goed begrepen en onthouden.

### Specifieke inhoud:

Inleiding ITIL

- > ITIL Service Management
- > Availability Management
- > Capacity Management
- > Service Level Management
- > IT Service Continuity Management
- > Financial Management for IT Services
- > Configuration Management
- > Incident Management & Service Desk
- > Problem Management
- > Change Management
- > Release Management
- > Security Management

### Cursusvorm(en):

E-Learning

### Examen informatie:

TI-ITIL011ITIL® Foundation V2 examen

Meer informatie:

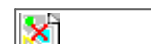
<http://www.twice.nl/ITIL@-&-Proces-Management/TI-ITIL011/ITIL@-Foundation-V2-examen.aspx>

Twice IT Training

Stationsweg 13  
3972 KA Driebergr  
Postbus 2  
3970 AA Driebergr

Telefoon 0343 53  
Fax 0343 533660  
E-mail [info@twice.nl](mailto:info@twice.nl)  
[www.twice.nl](http://www.twice.nl)

KvK Utrecht 1068  
ABN-AMRO Ban  
47.01.33.724 Drie



**Rooster komende maanden:**

Op aanvraag.

Voor meer informatie over of reserveren van deze training kunt u contact opnemen met één van onze opleidingsadviseurs. (telefoon: 0343-533123, e-mail: info@twice.nl).

Inschrijven of reserveren kan ook via onze website. Klik op onderstaande link om direct te reserveren voor deze training.

Direct inschrijven: <http://www.twice.nl/content/inschrijven.asp?id=13910>