

## **ITIL® Foundation V2 (TI-ITIL010): 2 dagen**

### **Doelgroep:**

Alle automatiseringsfuncties binnen een IT- organisatie.

### **Voorkennis:**

Enige theoretische kennis van de activiteiten binnen een ICT-organisatie.

### **Globale inhoud:**

Deze cursus verschaft inzicht in de diverse ITIL-processen en hun onderlinge samenhang.

De leerdoelstellingen zijn gericht op het voorbereiden op het EXIN-examen voor het behalen van het "Foundation C Management". Een examentraining maakt dan ook deel uit van het programma.

Na afloop van de cursus is de cursist in staat de verschillende door ITIL beschreven processen en hun onderlinge sa IT-organisatie te herkennen.

### **Invulling:**

### **Specifieke inhoud:**

Inleiding ITIL

ITIL Service Management

Availability Management

Capacity Management

Service Level Management

IT Service Continuity Management

Financial Management for IT Services

Configuration Management

Incident Management & Service Desk

Problem Management

Change Management

Release Management

Security Management

Oefenvragen

Proefexamen

### **Examen**

In combinatie met enige zelfstudie bent u optimaal voorbereid op het examen 'Foundation in IT Service Manageme

De indicatie voor de studiebelasting naast de training is 24 uur (bron: Stichting EXIN). Het examen duurt anderhalf meerkeuzevragen en kan volgens afspraak met Stichting EXIN worden afgenomen.

### **Cursusvorm(en):**

Klassikaal, Open rooster

### **Vervolg cursussen:**

ITIL®

TI-ITIL011	Foundation V2 examen ITIL® Service	Meer informatie: <a href="http://www.twice.nl/ITIL®-&amp;-Proces-Management/TI-ITIL011/ITIL®-Foundation-V2-exa">http://www.twice.nl/ITIL®-&amp;-Proces-Management/TI-ITIL011/ITIL®-Foundation-V2-exa</a>
TI-ITIL020	Management - Service Delivery Onderlinge	Meer informatie: <a href="http://www.twice.nl/ITIL®-&amp;-Proces-Management/TI-ITIL020/ITIL®-Service-Manageme">http://www.twice.nl/ITIL®-&amp;-Proces-Management/TI-ITIL020/ITIL®-Service-Manageme</a>
TI-IAB	Relaties ITIL ASL en BiSL ITIL® V3	Meer informatie: <a href="http://www.twice.nl/ITIL®-&amp;-Proces-Management/TI-IAB/Onderlinge-Relaties-ITIL-ASL">http://www.twice.nl/ITIL®-&amp;-Proces-Management/TI-IAB/Onderlinge-Relaties-ITIL-ASL</a>
TI-ITIL016	Foundation Bridging ITIL® Practitioner	Meer informatie: <a href="http://www.twice.nl/ITIL®-&amp;-Proces-Management/TI-ITIL016/ITIL®-V3-Foundation-Bri">http://www.twice.nl/ITIL®-&amp;-Proces-Management/TI-ITIL016/ITIL®-V3-Foundation-Bri</a>
TI-ITIL037	Release & Control Examen	Meer informatie: <a href="http://www.twice.nl/ITIL®-&amp;-Proces-Management/TI-ITIL037/ITIL®-Practitioner-Releas">http://www.twice.nl/ITIL®-&amp;-Proces-Management/TI-ITIL037/ITIL®-Practitioner-Releas</a>

#### **Examen informatie:**

TI-ITIL011 ITIL® Foundation V2 examen

Meer informatie: <http://www.twice.nl/ITIL®-&-Proces-Management/TI-ITIL011/ITIL®-Foundation-V2-examen.as>

#### **Rooster komende maanden:**

Op aanvraag.

Voor meer informatie over of reserveren van deze training kunt u contact opnemen met één van onze opleidingsadviseurs (telefoon: 0343-533123, e-mail: [info@twice.nl](mailto:info@twice.nl)).

Inschrijven of reserveren kan ook via onze website. Klik op onderstaande link om direct te reserveren voor deze training.

Direct inschrijven: <http://www.twice.nl/content/inschrijven.asp?id=2024>