

Conflicthantering (TI-CONF): 2 dagen

Doelgroep:

Voor medewerkers die in hun functie te maken hebben met tegenstellingen en conflictsituaties.

Voorkennis:

Kennis van gesprekstechnieken

Globale inhoud:

In samenwerkingsverbanden krijgen mensen te maken met tegengestelde belangen of meningen. In zulke situaties is het van belang invloed te kunnen uitoefenen op gedrag, om te voorkomen dat conflictsituaties ontstaan.

Conflicten kunnen constructief werken, doordat bestaande patronen worden doorbroken of het zoeken naar oplossingen wordt bevorderd. Conflicten kunnen echter ook destructief werken en veel frustraties opleveren.

In de training wordt aandacht besteed aan het effect van houding en gedrag op communicatie en onderlinge relaties.

Resultaat

U bent in staat conflicten in een vroeg stadium te herkennen. U weet door welk gedrag van anderen u zich het meest laat belemmeren en u bent u bewust van uw eigen aandeel daarin.

Invulling:

De theorie wordt aan de hand oefeningen en onderlinge feedback in de praktijk geoefend.

Specifieke inhoud:

- Stijlen van conflicthantering
- Conflicten analyseren
- Onderscheid feiten en interpretaties
- Inzicht krijgen in eigen gedrag bij conflictsituaties
- Omgaan met eigen emoties en die van anderen

Cursusvorm(en):

Klassikaal, Open rooster

Rooster komende maanden:

13 september 2010	Driebergen	€ 800,00
19 oktober 2010	Hilversum	€ 800,00
15 november 2010	Amsterdam	€ 800,00
13 december 2010	Driebergen	€ 800,00

Meer data: <http://www.twice.nl/cursusdata.aspx?v=2890>

Twice IT Training BV

Stationsweg 13
3972 KA Driebergen
Postbus 2
3970 AA Driebergen

Telefoon 0343 533123
Fax 0343 533660
E-mail info@twice.nl
www.twice.nl

KvK Utrecht 106871
ABN-AMRO Bank
47.01.33.724 Driebergen



Voor meer informatie over of reserveren van deze training kunt u contact opnemen met één van onze opleidingsadviseurs. (telefoon: 0343-533123, e-mail: info@twice.nl).

Inschrijven of reserveren kan ook via onze website. Klik op onderstaande link om direct te reserveren voor deze training.

Direct inschrijven:

<http://www.twice.nl/content/inschrijven.asp?id=2890>