

## **BISL foundation (TI-BISL): 2 dagen**

### **Doelgroep:**

Functioneel beheerders, informatiemanagers, overige beheerders en anderen die (in)direct betrokken zijn bij functiebeheer binnen de organisatie. Managers en medewerkers die meer kennis willen vergaren over het BiSL-raamwerk.

### **Voorkennis:**

Bij voorkeur ervaring in één van de bij doelgroep benoemde gebieden.

### **Globale inhoud:**

De Business Information Services Library (BiSL) biedt een framework voor het werkveld dat zich bevindt tussen de aansluiting van ICT op het bedrijfsproces. Juist deze aansluiting is vaak niet optimaal. Het BiSL-procesmodel geeft in alle hoofdprocessen van het werkveld, en de relaties tussen de processen. Het biedt aanknopingspunten voor verbinding van de processen, onder meer via 'best practices' en het verschaft een uniforme terminologie.

### **Leerdoel**

Na afloop van deze training bent u in staat de context van het BiSL-framework te verwoorden en kent u de onderlinge verhouding tussen functioneel, applicatie-, technisch beheer en de relatie van BiSL met andere modellen en methoden (zoals ASL en ITIL). U krijgt inzicht in het BiSL-raamwerk en de interne samenhang van de processen.

De specifieke leerdoelen zijn:

- Kennismaken met de verschillende BiSL procesclusters, de BiSL processen daarbinnen en BiSL terminologie;
- Inzicht krijgen in het BiSL-raamwerk en interne samenhang van de processen;
- Concrete handvatten verkrijgen voor toepassing van BiSL in uw organisatie;
- Het onderkennen van het toenemend belang van functioneel beheer;
- Het kweken van enthousiasme voor deze aanpak;
- Voorbereiding op het EXIN examen: BiSL Foundation.

### **Invulling:**

De cursus wordt klassikaal gegeven in een combinatie van presentatie, oefeningen en discussie

### **Specifieke inhoud:**

Specifieke inhoud

- introductie BiSL-raamwerk
- de rol van functioneel beheer en informatiemanagement
- de uitvoerende processen: gebruikersbeheer en functionaliteitenbeheer
- de sturende processen
- de richtinggevende processen en het opstellen van strategieën voor de organisatie en de informatie
- de verbindende processen
- relaties naar andere beheervormen
- invoering en gebruik BiSL

### **Cursusvorm(en):**

Klassikaal, Open rooster

### **Vervolg cursussen:**

Onderlinge

TI-IAB Relaties Meer informatie:

ITIL ASL <http://www.twice.nl/ITIL@-&-Proces-Management/TI-IAB/Onderlinge-Relaties-ITIL-ASL-en-B>  
en BiSL

**Examen informatie:**

TI-BiSL02

BISL foundation examen

Meer informatie: <http://www.twice.nl/ITIL®-&-Proces-Management/TI-BiSL02/BISL-foundation-examen.aspx>**Rooster komende maanden:**

|                   |            |          |
|-------------------|------------|----------|
| 13 september 2010 | Hilversum  | € 799,00 |
| 18 oktober 2010   | Amsterdam  | € 799,00 |
| 15 november 2010  | Driebergen | € 799,00 |
| 13 december 2010  | Hilversum  | € 799,00 |

Meer data: <http://www.twice.nl/cursusdata.aspx?v=8607>

Alle vermelde prijzen zijn onder voorbehoud en exclusief 19% BTW.

Voor meer informatie over of reserveren van deze training kunt u contact opnemen met één van onze opleidingsadviseurs (telefoon: 0343-533123, e-mail: [info@twice.nl](mailto:info@twice.nl)).

Inschrijven of reserveren kan ook via onze website. Klik op onderstaande link om direct te reserveren voor deze training.

Direct inschrijven: <http://www.twice.nl/content/inschrijven.asp?id=8607>