

## **ASL 2 Foundation (TI-ASL01): 2 dagen**

### **Doelgroep:**

Applicatiebeheerders, Service Desk medewerkers en anderen die direct betrokken zijn bij applicatiebeheer binnen de ICT-organisatie. ICT-medewerkers die meer kennis willen vergaren over het ASL-raamwerk. Functioneel beheerders en andere geïnteresseerden uit de gebruikersorganisatie.

### **Vorkennis:**

Bij voorkeur ervaring in één van de bij doelgroep benoemde gebieden.

### **Globale inhoud:**

De Application Services Library (ASL) biedt een framework voor het inrichten van Application Management. Bij Application Management gaat het om het management van het beheer, het onderhoud en de vernieuwing van applicatieprogramma's en de databasestructuren op een bedrijfsmatig verantwoorde manier.

ASL is gestoeld op de best practices van professionals met jarenlange ervaring. Het model is zodanig ontwikkeld dat optimale ICT-ondersteuning van bedrijfsprocessen garandeert. ASL beperkt zich tot het geven van richtlijnen voor het inrichten van processen en laat de inrichting van de beheerorganisatie geheel vrij. Hierdoor is het framework algemeen toepasbaar binnen de ICT-dienstverlening, onafhankelijk van de maat van de organisatie.

### **Invulling:**

- Kennismaken met de verschillende ASL procesclusters, de ASL processen daarbinnen en ASL terminologie
- Inzicht krijgen in het ASL-raamwerk en interne samenhang van de processen
- Concrete handvatten verkrijgen voor toepassing van ASL in uw organisatie of die van een externe klant
- Het onderkennen van het toenemend belang van applicatiebeheer
- Het kweken van enthousiasme voor deze aanpak

Vorbereiding op het EXIN examen: ASL Foundation

### **Specifieke inhoud:**

Het ontstaan van ASL wordt kort toegelicht en het huidige gebruik van ASL in Nederland wordt geschetst. De plaats van ASL in het raamwerk van Looijen wordt aangegeven.

- Introductie ASL raamwerk
- De beheer processen
- De processen Onderhoud en vernieuwing
- De verbindende processen
- De sturende processen
- Application Cycle Management
- Organization Cycle Management
- Relaties naar andere beheervormen
- Invoering en gebruik ASL

### **Cursusvorm(en):**

Klassikaal, Open rooster

### **Vervolg cursussen:**

Onderlinge

TI-IAB Relaties Meer informatie:

ITIL ASL <http://www.twice.nl/ITIL@-&-Proces-Management/TI-IAB/Onderlinge-Relaties-ITIL-ASL-en-BiSL>  
en BiSL

### **Examen informatie:**

TI-ASL02

ASL foundation examen

Meer informatie: <http://www.twice.nl/ITIL®-&-Proces-Management/TI-ASL02/ASL-foundation-examen.aspx>

**Rooster komende maanden:**

6 september 2010	Hilversum	<b>€ 639,20</b>
11 oktober 2010	Driebergen	€ 799,00
8 november 2010	Amsterdam	€ 799,00
6 december 2010	Hilversum	€ 799,00

Meer data: <http://www.twice.nl/cursusdata.aspx?v=8587>

Alle vermelde prijzen zijn onder voorbehoud en exclusief 19% BTW.

Voor meer informatie over of reserveren van deze training kunt u contact opnemen met één van onze opleidingsadviseurs (telefoon: 0343-533123, e-mail: [info@twice.nl](mailto:info@twice.nl)).

Inschrijven of reserveren kan ook via onze website. Klik op onderstaande link om direct te reserveren voor deze training.

Direct inschrijven: <http://www.twice.nl/content/inschrijven.asp?id=8587>